Troubleshooting FAQ

für die Anmeldung zur Tagung benötigen Sie Javascript und aktivierte Cookies.

1) Fehlermeldungen

Für uns ist es hilfreich zur Fehlersuche, wenn Sie uns mitteilen welchen Browser und welches Betriebssystem Sie verwenden, ebenso den Wortlaut der Fehlermeldung.
Wir bemühen uns sodann Störungen so schnell wie möglich zu beheben.

2) Ich kann mich nicht registrieren, können Sie das nicht für mich tun

Zunächst einmal: Ja wir können Sie registrieren, es wird jedoch nicht sonderlich hilfreich für Sie sein.

Bei der Registrierung werden Ihre Browsereinstellungen geprüft. Nur wenn diese korrekt gesetzt sind ist eine Registrierung möglich. Ebenso benötigen Sie diese Einstellungen für spätere Besuche auf dieser Website.
Wir haben die Tagungssoftware unter verschiedenen Betriebssystemen und mit verschiedenen Browsern getestet und konnten in Standardkonfigurationen keine Störungen feststellen.
Sollten Sie Add-On Produkte wie beispielsweise zusätzliche Firewalls (ZoneAlarm, Norton, etc.) verwenden, so fragen Sie bitte auch Ihren Systemadministrator.

3) Cookie Funktion

Es ist notwendig, daß Sie **Cookies von Drittanbietern zulassen**, da die Registrierung und Beitragseinreichung unter der Domain **DGMS-ONLINE.DE** durchgeführt wird.

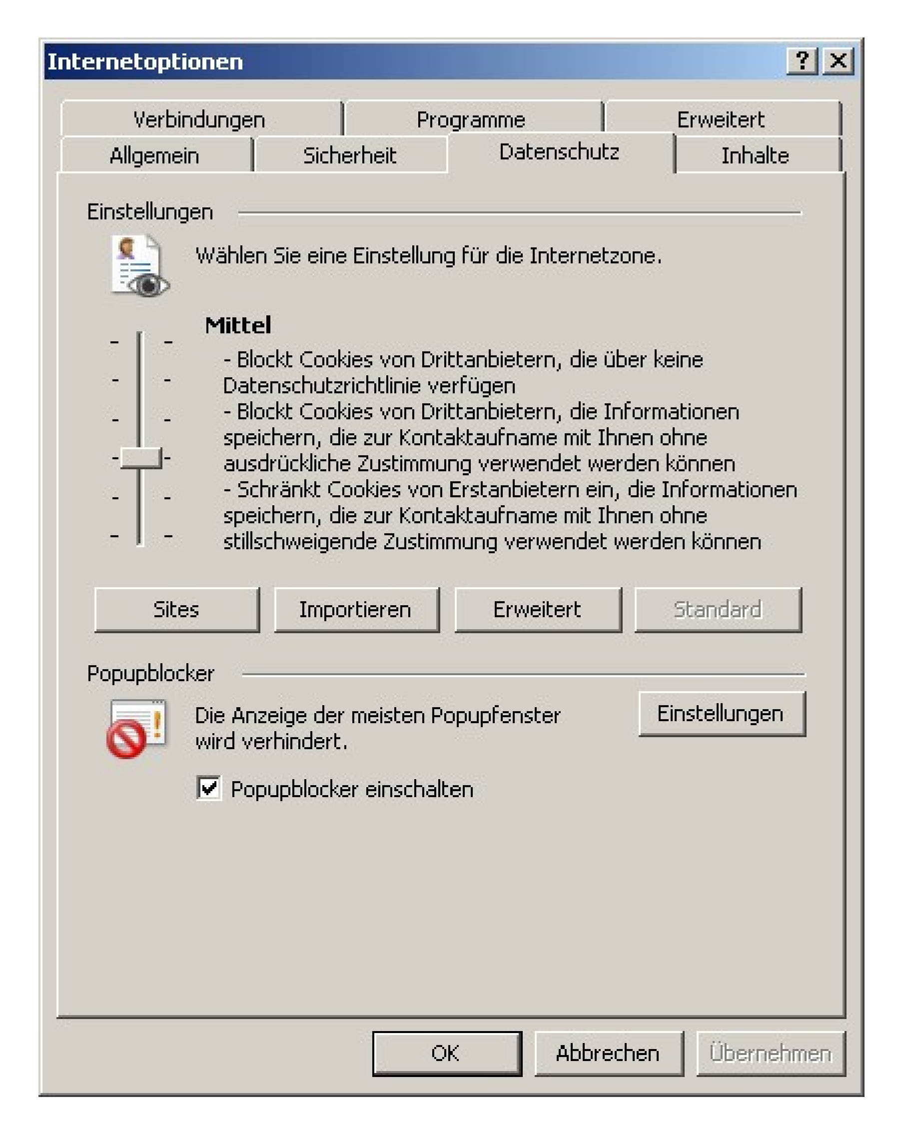
Login fehlgeschlagen

Die **Cookie-Funktion** Ihres Browsers is abgeschaltet. Bitte aktivieren Sie Cookies um ConfTool zu nutzen.
Sollten dies Probleme bereiten, treten Sie bitte mit den Organisatoren in Kontakt: **info@dgms-online.de**.

Solution

Internet Explorer
Internetoptionen

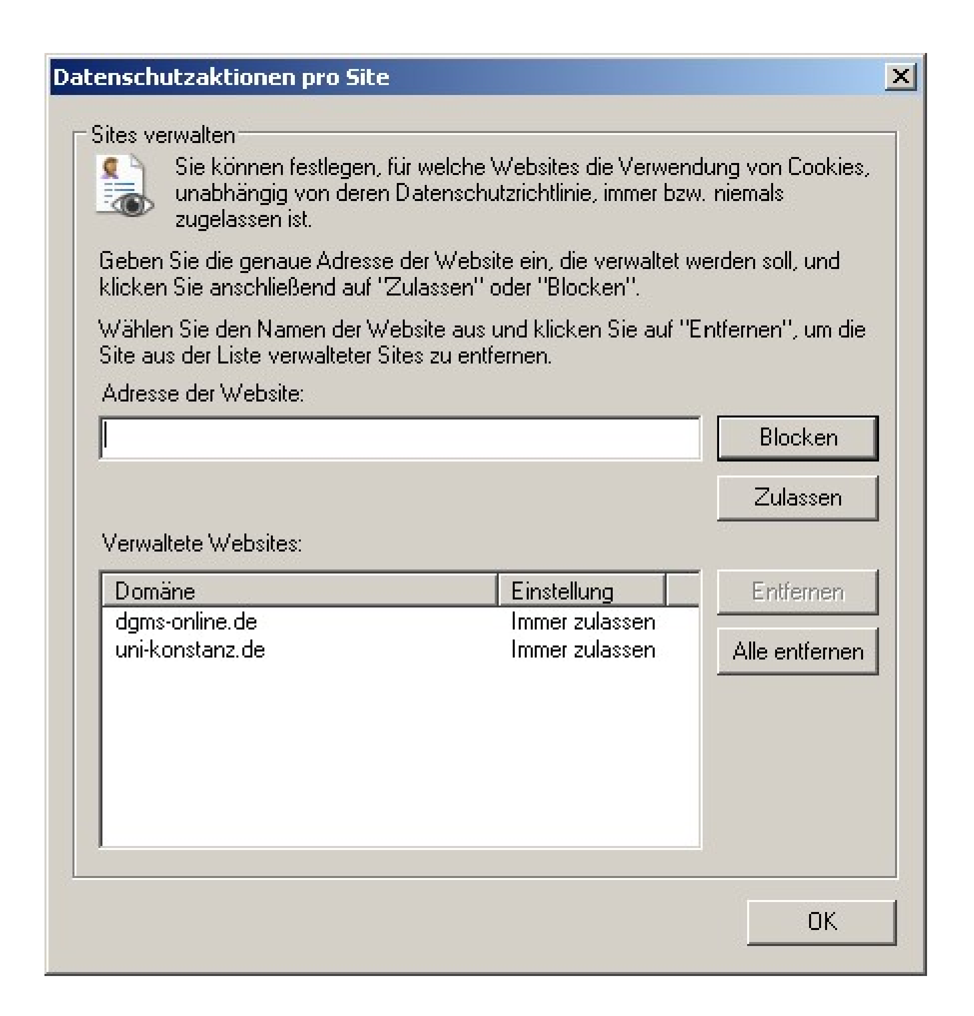
Reiter: Datenschutz



Sites

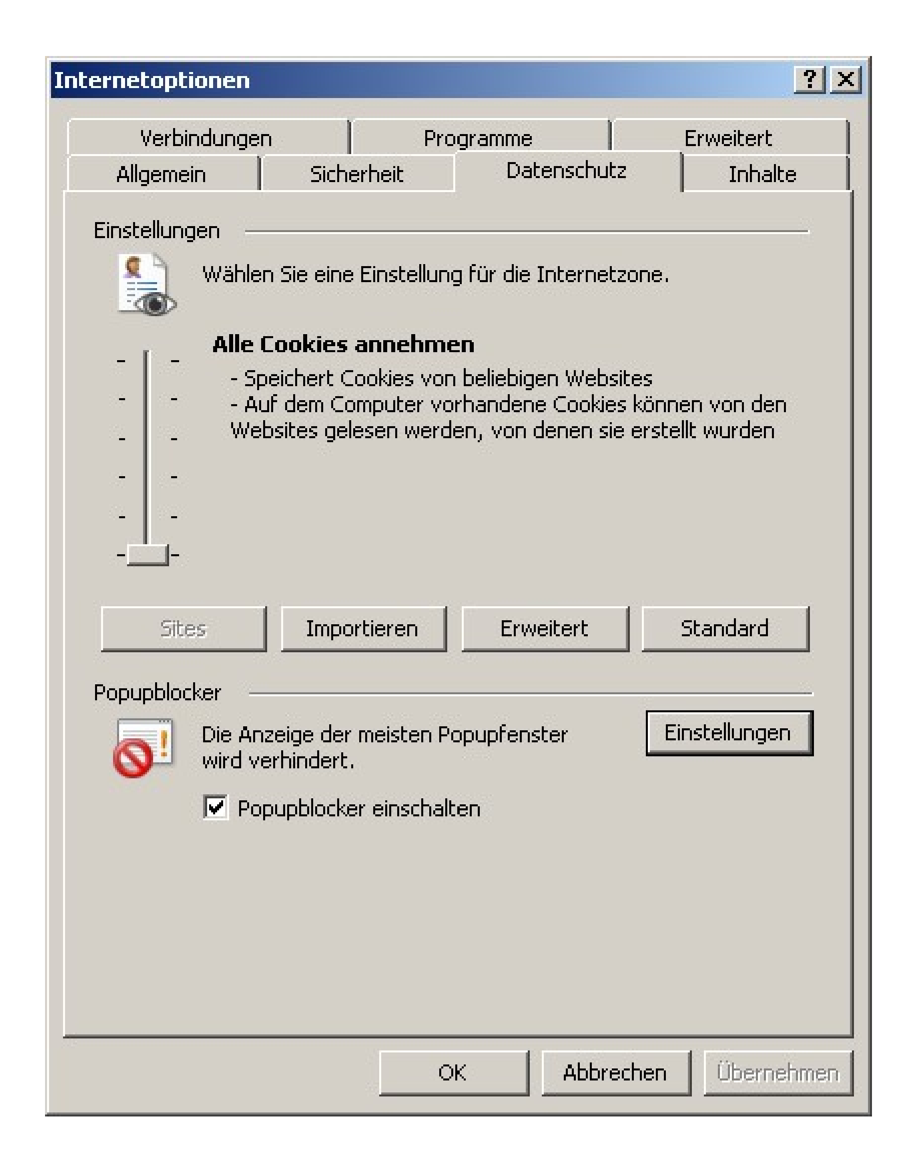
zulassen

dgms-online.de
uni-konstanz.de



Alternativ :

Alle Cookies annehmen vor dem Besuch der Tagungssite einstellen



Sollten Sie diese Maßnahmen nicht zum Erfolg führen, so fragen Sie bitte auch Ihren Systemadministrator. Lösungshinweise nehmen wir gerne entgegen.